

MANUAL DE PAGOS

ÍNDICE

1.	OBJETIVO:.....	3
2.	ALCANCE (USUARIOS DEL MANUAL):	3
3.	DEFINICIONES:.....	3
3.1.	MATRÍCULA:	3
3.2.	PENSIONES:	3
3.3.	TARIFARIO DE TRÁMITES:.....	3
4.	DESARROLLO (PROCEDIMIENTOS):	3
4.1.	PAGO EN LÍNEA CON OTRAS TARJETAS	4
4.1.1.	UTP+APP	4
4.1.2.	UTP+ Portal	7
4.2.	PAGO EN BANCOS AUTORIZADOS	10
4.2.1.	BANCO SCOTIABANK	11
I.	BANCA POR INTERNET	11
II.	BANCA MÓVIL.....	16
4.2.2.	BANCO BBVA	20
I.	BANCA POR INTERNET	20
II.	BANCA MÓVIL.....	25
4.2.3.	BANCO BCP	28
I.	BANCA POR INTERNET	28
II.	BANCA MÓVIL.....	31
4.2.4.	BANCO INTERBANK	34
I.	BANCA POR INTERNET	34
II.	BANCA MÓVIL.....	37
4.3.	PAGO EN AGENTES Y VENTANILLAS.....	40

	MANUAL DE PAGOS	Código: SAE-MA016
		Versión: 05

1. OBJETIVO:

Proporcionar a los estudiantes de la Universidad Tecnológica del Perú (UTP) de modalidad presencial, semipresencial y a distancia; una descripción detallada e ilustrada de los pasos e instrucciones a seguir, para el manejo y utilización del sistema de pagos en línea, pago en agentes y ventanilla de los bancos autorizados.

2. ALCANCE (USUARIOS DEL MANUAL):

El presente manual se aplica a los estudiantes de modalidad de estudios, semipresencial y a distancia; que requieran realizar pagos en línea, en agentes, agencias de los bancos autorizados y en todos los canales disponibles.

3. DEFINICIONES:

3.1. MATRÍCULA:

Conceptos de pagos asignados para la inscripción del alumno a cada periodo.

3.2. PENSIONES:

Monto de dinero asignado por la cantidad de horas que el usuario (alumno) se ha matriculado por periodo lectivo.

3.3. TARIFARIO DE TRÁMITES:

Precio que pagan los estudiantes por los trámites ofrecidos por la Universidad.

4. DESARROLLO (PROCEDIMIENTOS):

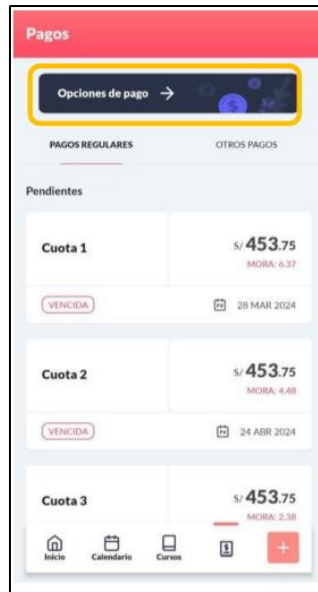
Se detalla el paso a paso en cada plataforma y canal donde el estudiante podrá realizar sus pagos. Podrás realizar pagos desde:

- Pago en línea con otras tarjetas a través de: la aplicación móvil UTP+App y UTP+ Portal
- Ventanillas y/o Agentes
- Banca por Internet

4.1. PAGO EN LÍNEA CON OTRAS TARJETAS

4.1.1. UTP+APP

- A. Desde tu móvil, ingresa a tu aplicativo UTP+ App.
- B. Ingresa a la sección Pagos, y selecciona “Opciones de Pago”.



- C. En Opciones de pago, selecciona “Pago en línea con otras tarjetas”.



- D. Selecciona los ítems de pago que desees cancelar (Puede ser más de uno, estos se habilitarán de acuerdo a las fechas de vencimiento). Luego selecciona “Confirmar”.



Elige tu mejor opción de pagos

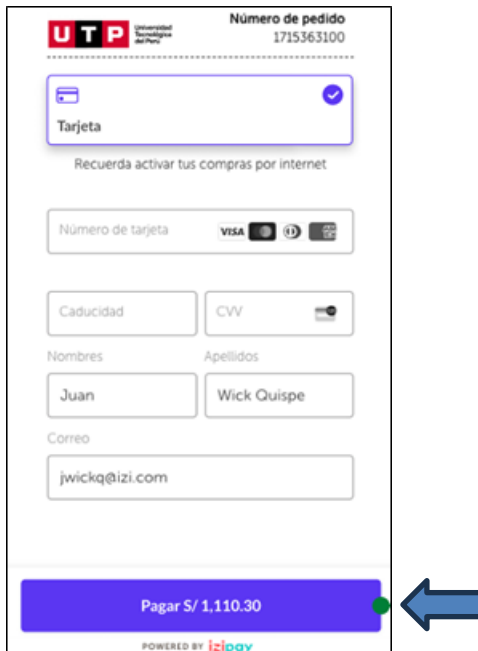
A LA POR
 PRESENCIAL
 PAGO EN LÍNEA CON OTRAS TARJETAS


Selecciona los elementos que vas a pagar.

<input checked="" type="checkbox"/>	Cuota 1 28 MAR 2024 + 6.23 VENCIDA	S/ 453.75
<input checked="" type="checkbox"/>	Cuota 2 24 ABR 2024 + 4.34 VENCIDA	S/ 453.75
<input checked="" type="checkbox"/>	Cuota 3 24 MAY 2024 + 2.24 VENCIDA	S/ 453.75
<input checked="" type="checkbox"/>	Cuota 4 24 JUN 2024 + 0.07 VENCIDA	S/ 453.75

Confirmar S/ 2,281.63

- E. Se mostrará el formulario de Izipay, en donde deberás registrar los datos de la tarjeta. Luego selecciona “PAGAR”.




 Número de pedido
1715363100

Tarjeta

Recuerda activar tus compras por internet

Número de tarjeta VISA

Caducidad CVV


Nombres Apellidos

Juan Wick Quispe

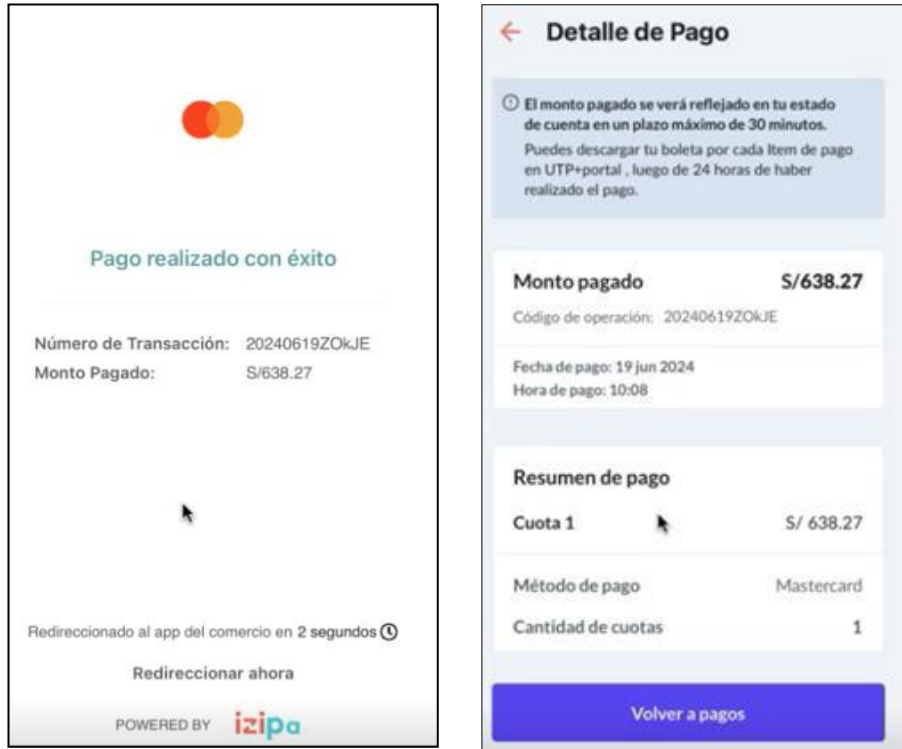
Correo

jwickq@izi.com

Pagar S/ 1,110.30

POWERED BY 

- F. Luego de realizado el pago, aparecerá un mensaje indicando que el pago fue exitoso, y se mostrará automáticamente el detalle del pago.

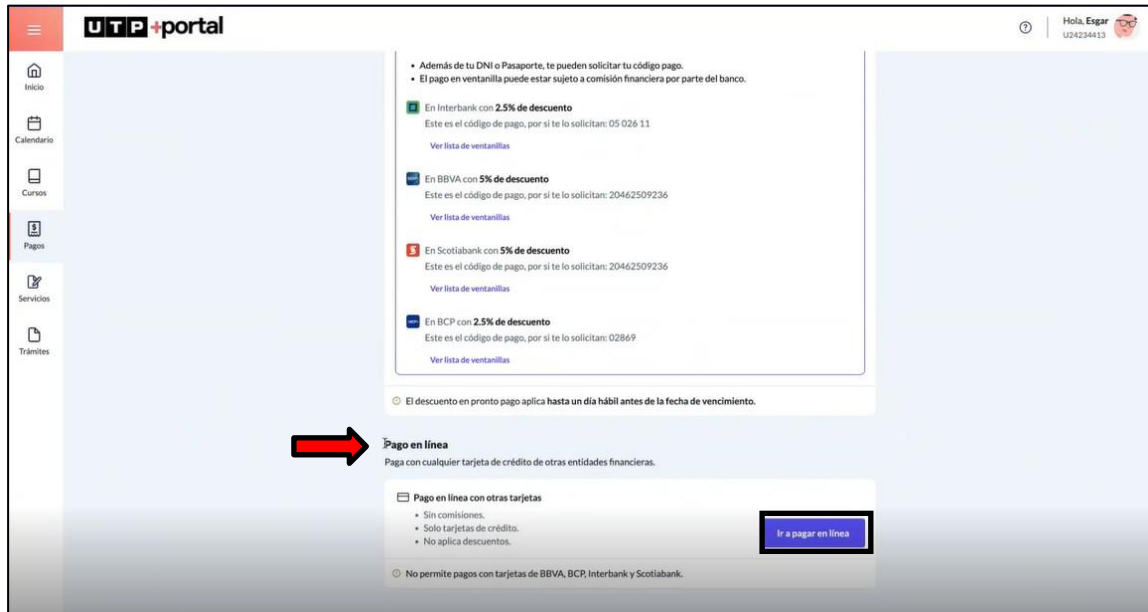


4.1.2. UTP+ Portal

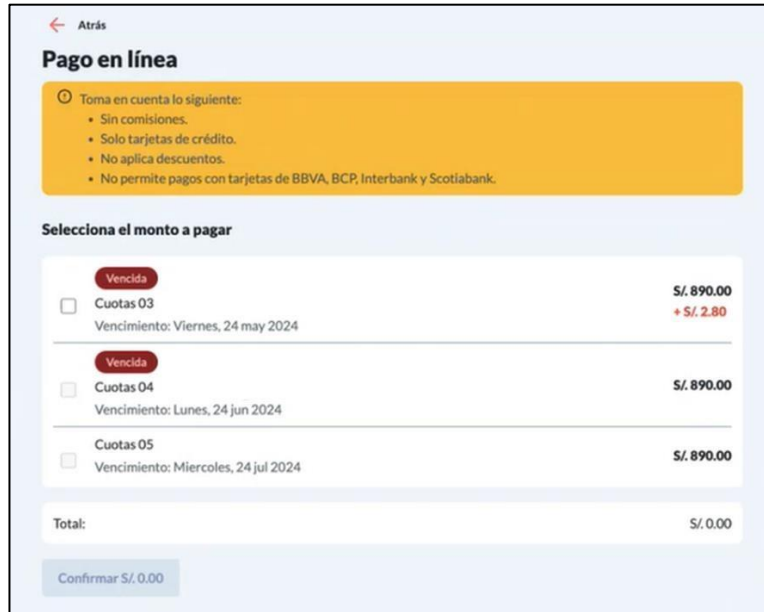
A. Ingresa a [UTP+Portal](#) en la sección Pagos y luego dirígete a “Opciones de pago”



B. Dirígete a la sección “Pago en línea” y luego da clic en “Ir a pagar en línea”.



C. En este punto aparecerán los ítems pendientes de pago, ordenados por fecha de vencimiento.



Pago en línea

Toma en cuenta lo siguiente:

- Sin comisiones.
- Solo tarjetas de crédito.
- No aplica descuentos.
- No permite pagos con tarjetas de BBVA, BCP, Interbank y Scotiabank.

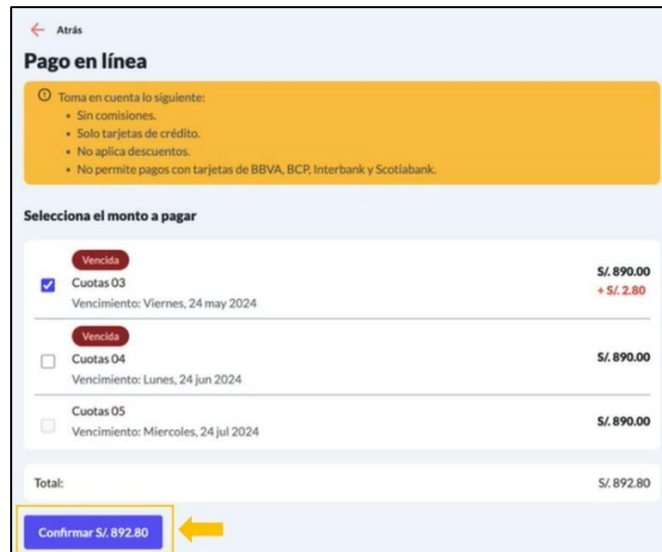
Selecciona el monto a pagar

<input type="checkbox"/>	Vencida Cuotas 03 Vencimiento: Viernes, 24 may 2024	S/. 890.00 + S/. 2.80
<input type="checkbox"/>	Vencida Cuotas 04 Vencimiento: Lunes, 24 jun 2024	S/. 890.00
<input type="checkbox"/>	Cuotas 05 Vencimiento: Miercoles, 24 jul 2024	S/. 890.00

Total: S/. 0.00

Confirmar S/. 0.00

D. Selecciona los ítems de pago que desees cancelar (Puede ser más de uno, estos se habilitarán de acuerdo a las fechas de vencimiento). Luego selecciona “Confirmar”.



Pago en línea

Toma en cuenta lo siguiente:

- Sin comisiones.
- Solo tarjetas de crédito.
- No aplica descuentos.
- No permite pagos con tarjetas de BBVA, BCP, Interbank y Scotiabank.

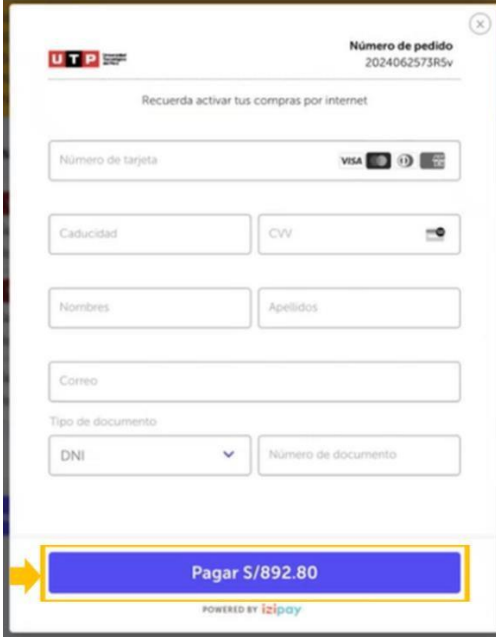
Selecciona el monto a pagar

<input checked="" type="checkbox"/>	Vencida Cuotas 03 Vencimiento: Viernes, 24 may 2024	S/. 890.00 + S/. 2.80
<input type="checkbox"/>	Vencida Cuotas 04 Vencimiento: Lunes, 24 jun 2024	S/. 890.00
<input type="checkbox"/>	Cuotas 05 Vencimiento: Miercoles, 24 jul 2024	S/. 890.00

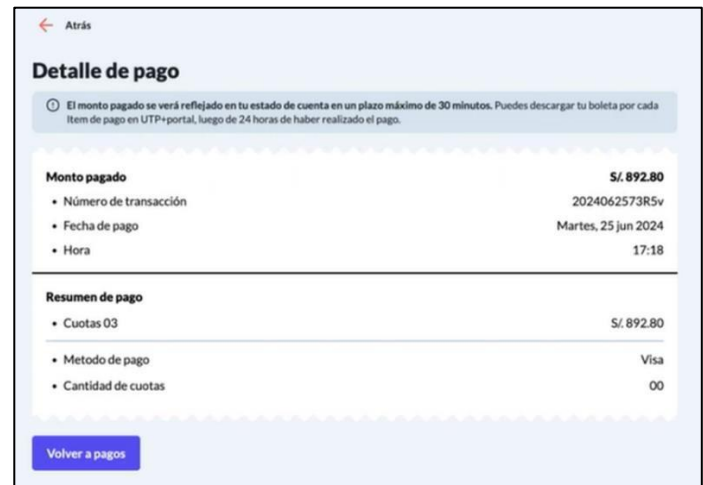
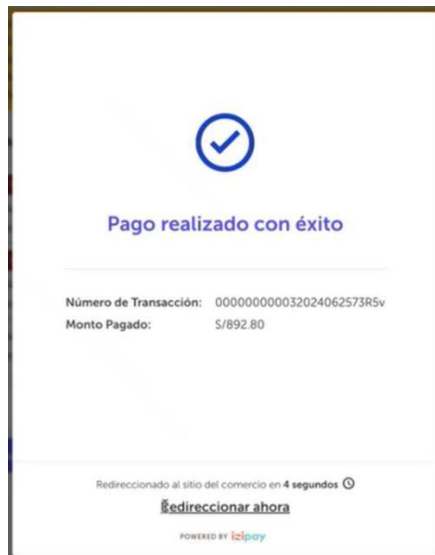
Total: S/. 892.80

Confirmar S/. 892.80

- E. Después, aparecerá un formulario para completar los datos de la tarjeta de crédito, correo electrónico y número de documento de identidad. Una vez completado se debe hacer clic en el botón “Pagar”.



- F. Recibirás un mensaje de confirmación inicial y posteriormente el detalle de lo pagado.

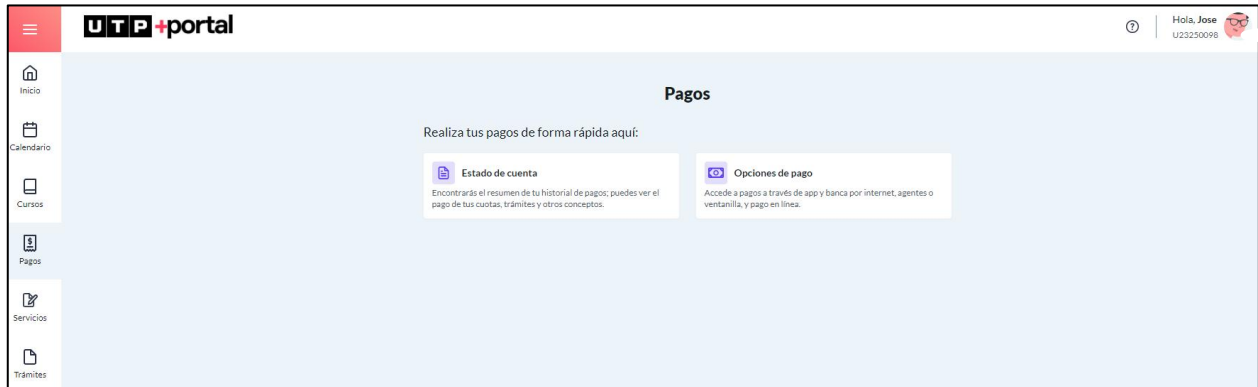


Condiciones adicionales para Pasarela de Pagos:

- Las tarjetas aceptadas por las pasarelas de pago en UTP+ App y [UTP+ Portal](#) son todas las de crédito a excepción de las tarjetas de los bancos BBVA, BCP, Interbank y Scotiabank.
- Al no ingresar más de 3 veces los datos correctos de la tarjeta, automáticamente se bloqueará el usuario/tarjeta, y no podrás hacer uso de este canal por una semana.
- El correo que coloques no necesariamente debe ser el del dueño de la tarjeta, este es un dato referencial de usuario.
- Respecto a los pagos efectuados con éxito, Izipay (Soporte.Puntoweb@MC.COM.PE) enviará un mensaje al correo electrónico registrado al momento del pago, confirmando la cancelación efectuada.
- En caso de negación en el pago, verás el mensaje desde la aplicación ([UTP+ Portal](#) o UTP+ App), para tener esto como referencia recomendamos realizar una impresión de pantalla.

4.2. PAGO EN BANCOS AUTORIZADOS

Si bien para acceder al pago se puede realizar a través de las plataformas de cada entidad bancaria. A través del [UTP+ Portal](#) también se puede acceder por enlace directo:



Posteriormente, hacer clic en “Pago en Bancos Autorizados” de la sección APPS Y BANCA POR INTERNET. Seleccionar el banco de su preferencia.

Pago en bancos autorizados
Interbank, Scotiabank, BBVA y BCP.

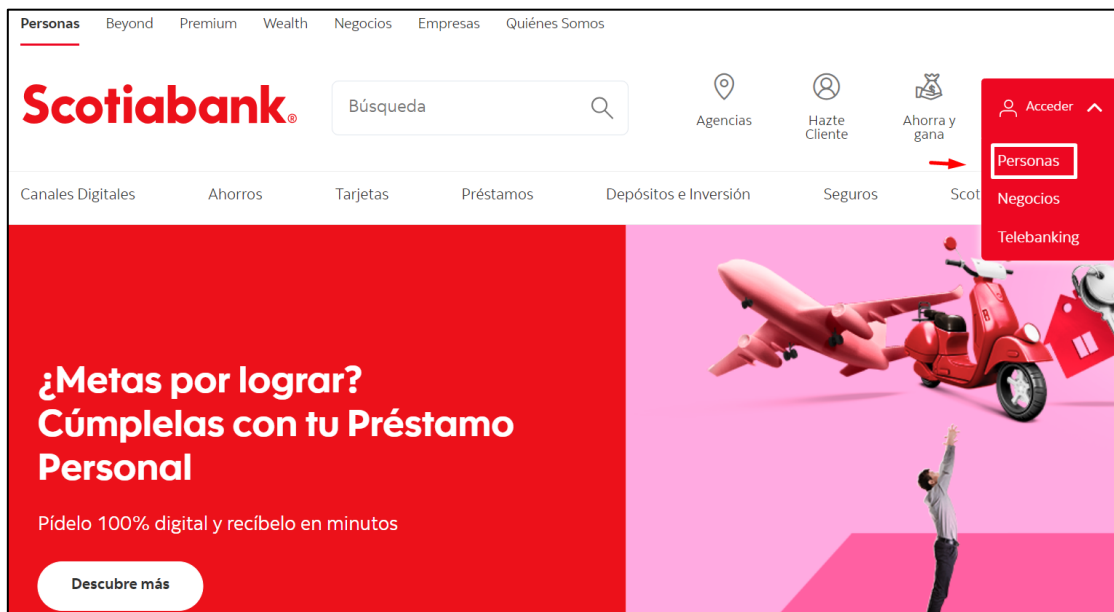
Apps y banca por internet

- Descuento pronto pago solo en cuotas.
- Paga con tarjeta de crédito del mismo banco.
- Paga sin comisiones.

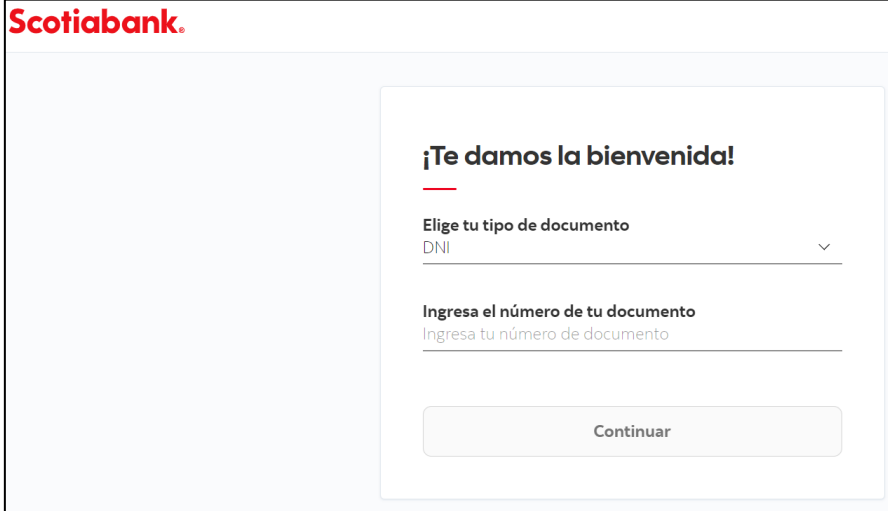
Selecciona el banco
▼

4.2.1. BANCO SCOTIABANK
I. BANCA POR INTERNET

A. Se debe ingresar a la web del Banco Scotiabank (www.sciotiabank.com.pe) haz clic en “Acceder” y selecciona “Personas”.

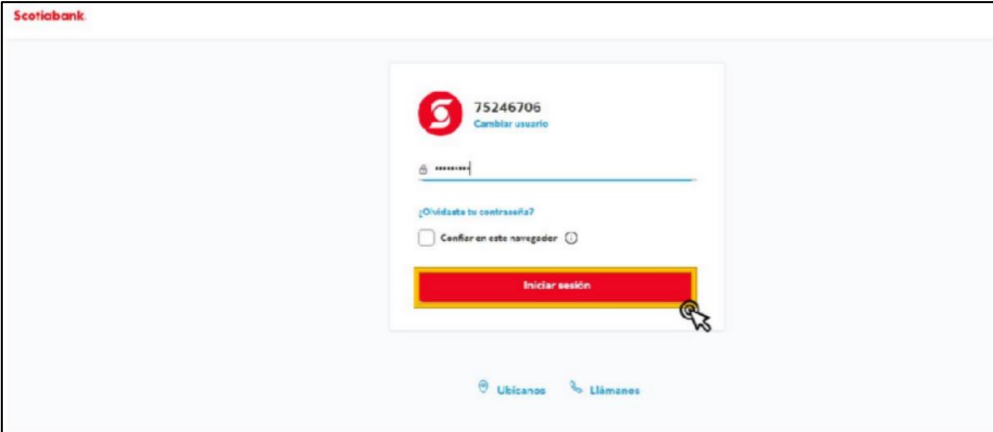


B. Elige el tipo de documento, digita el número de identificación y haz clic en “Continuar”.



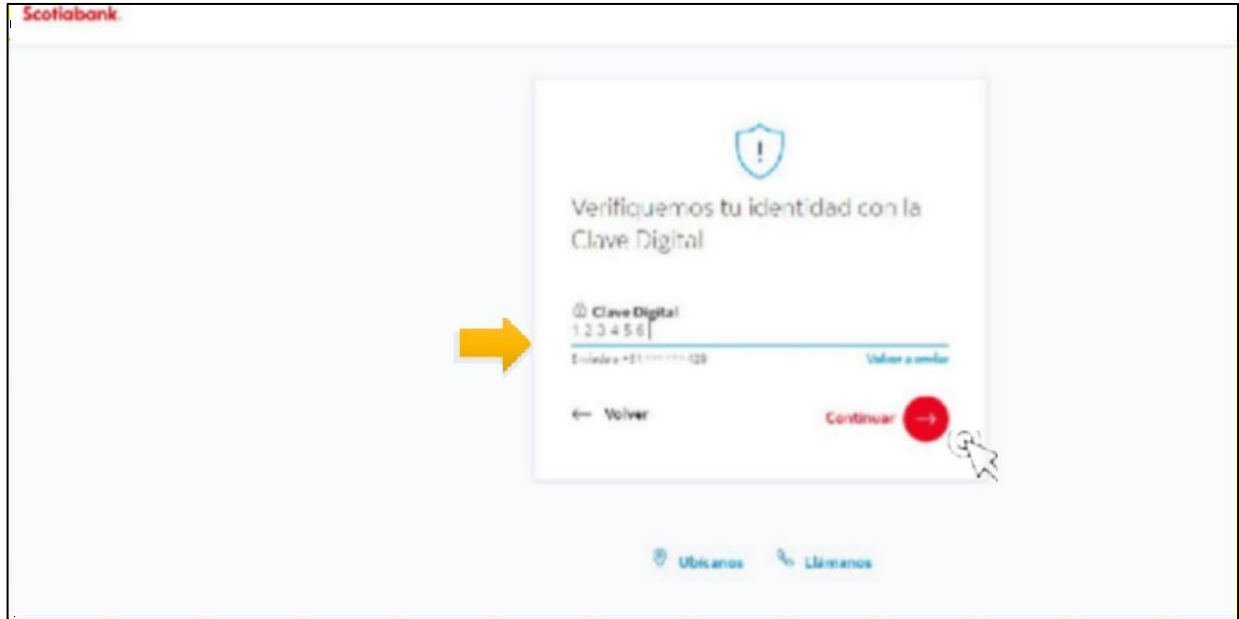
The image shows the Scotiabank login interface. At the top left is the Scotiabank logo. The main content area is a white box with a light blue background. It features the heading "¡Te damos la bienvenida!" followed by a red horizontal line. Below this is a dropdown menu labeled "Elige tu tipo de documento" with "DNI" selected. Underneath is a text input field labeled "Ingresa el número de tu documento" with the placeholder text "Ingresa tu número de documento". At the bottom of the box is a grey button labeled "Continuar".

C. Ingresa tu contraseña e inicia sesión.

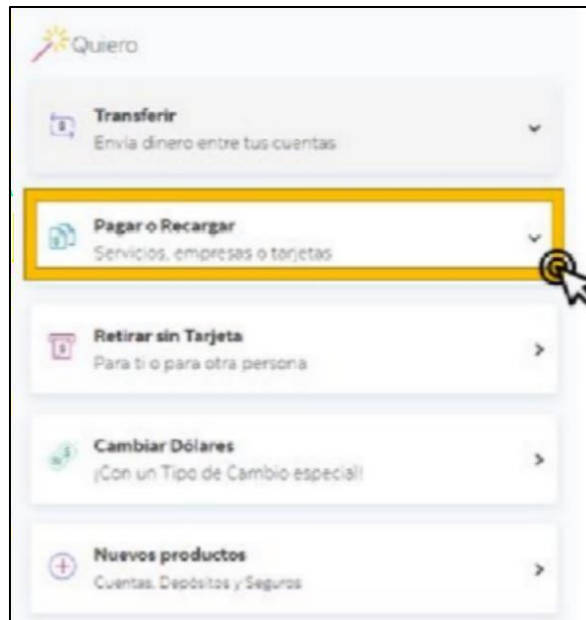


The image shows the Scotiabank password entry and login screen. At the top left is the Scotiabank logo. The main content area is a white box with a light blue background. It features the Scotiabank logo and the number "75246706" with a "Cambiar usuario" link. Below this is a password input field with a red eye icon and a blue underline. Underneath is a link "¿Olvidaste tu contraseña?". Below that is a checkbox labeled "Guardar en este navegador" with an eye icon. At the bottom of the box is a red button labeled "Iniciar sesión" with a mouse cursor clicking on it. At the bottom of the page are two links: "Ubicanos" and "Llámanos".

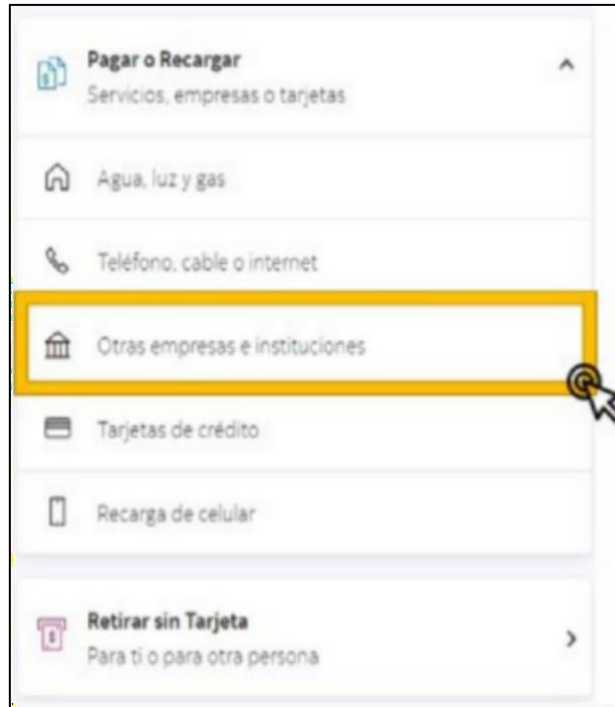
D. Ingresas la clave digital y haz clic en “Continuar”.



E. Elige la opción “Pagar o Recargar”.



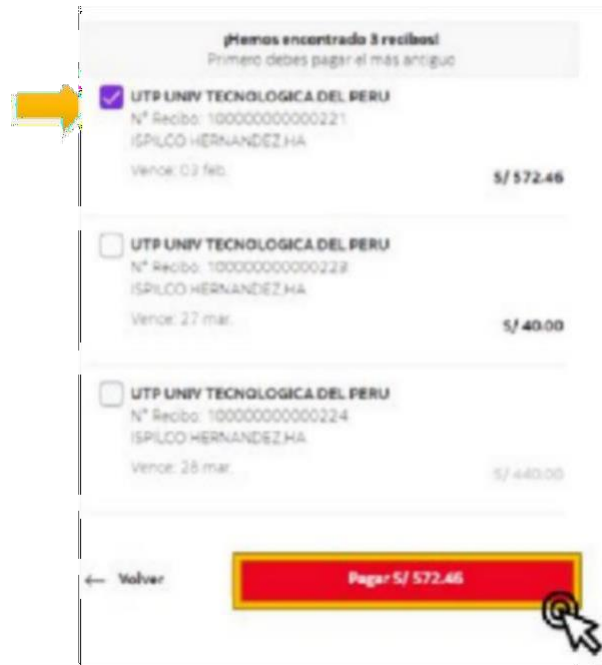
F. Selecciona “Otras empresas e instituciones”.



G. En la sección categoría elegir “Universidades e institutos”, en el campo Empresa o institución digitar “UTP UNIV TECNOLÓGICA DEL PERÚ” y registra el número de DNI. Luego, haz clic en “Continuar”.



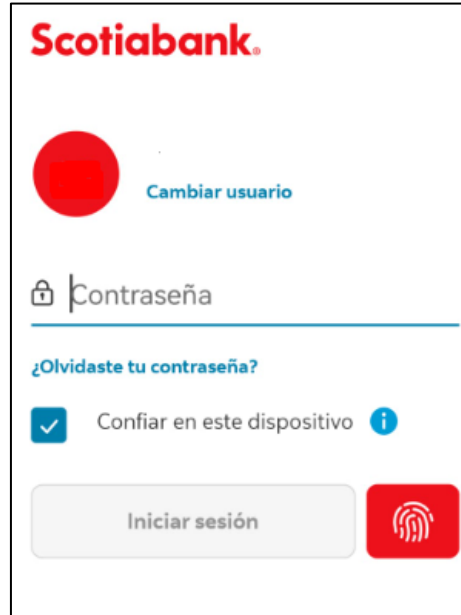
H. Se deben seleccionar los ítems a pagar y haz clic en “Pagar”.



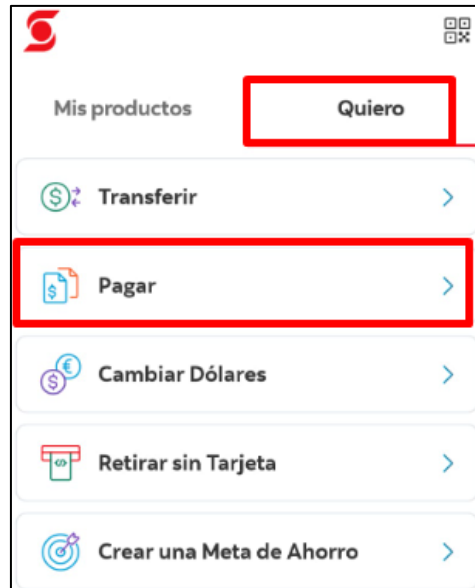
I. Ingresa la clave de confirmación enviada por SMS y confirma tu pago.

II. BANCA MÓVIL

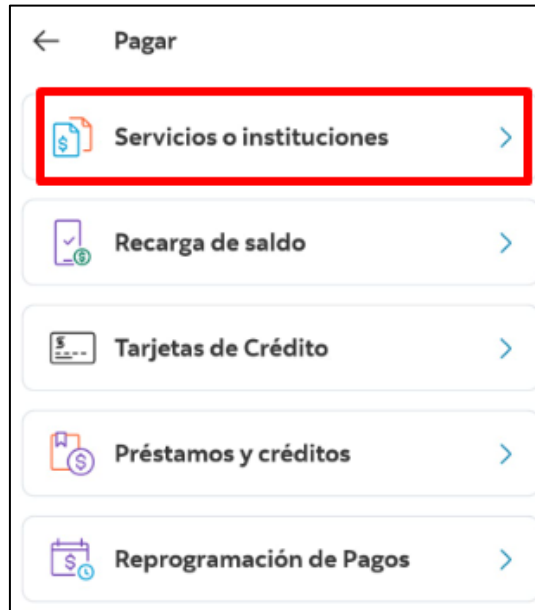
- A. Ingresa a la aplicación de Scotiabank en tu móvil.
- B. Coloca los datos requeridos. Luego da clic a “Iniciar sesión”.



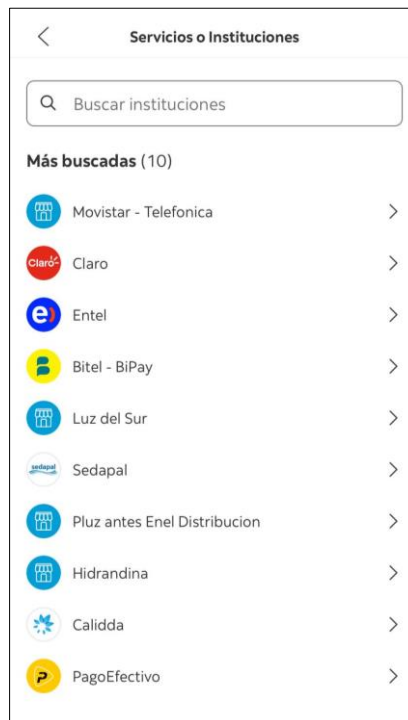
- C. En la pestaña “Quiero”, selecciona la opción “Pagar”



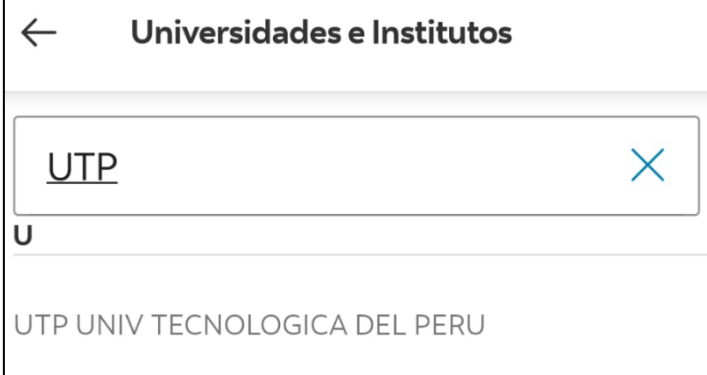
D. Del siguiente listado, selecciona “Servicios o instituciones”



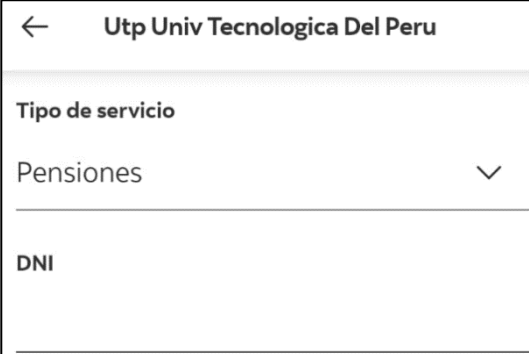
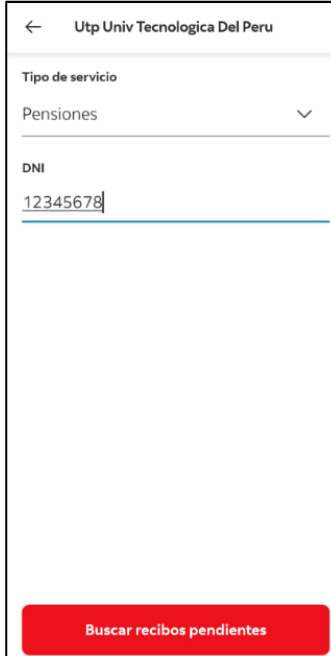
E. Al ingresar a la pestaña de "Servicios o Instituciones", aparecerá un buscador y un listado de los servicios más usados en la app.



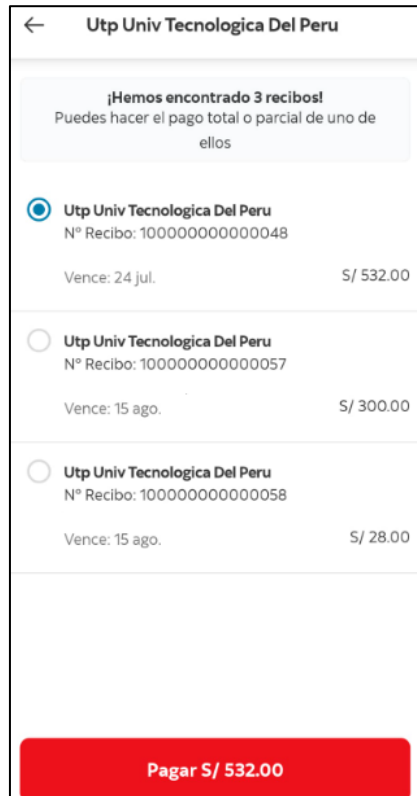
- F. En el cuadro de búsqueda, digita “UTP” y selecciona “UTP-UNIV. TECNOLOGICA DEL PERU”.



- G. En tipo de servicio, elige “Pensiones” y digita tu DNI. Luego de ello, da clic a “Buscar recibos pendientes”.

H. Elige los ítems y selecciona “Pagar”



I. Finalmente ingresa tu clave digital y confirma la operación.

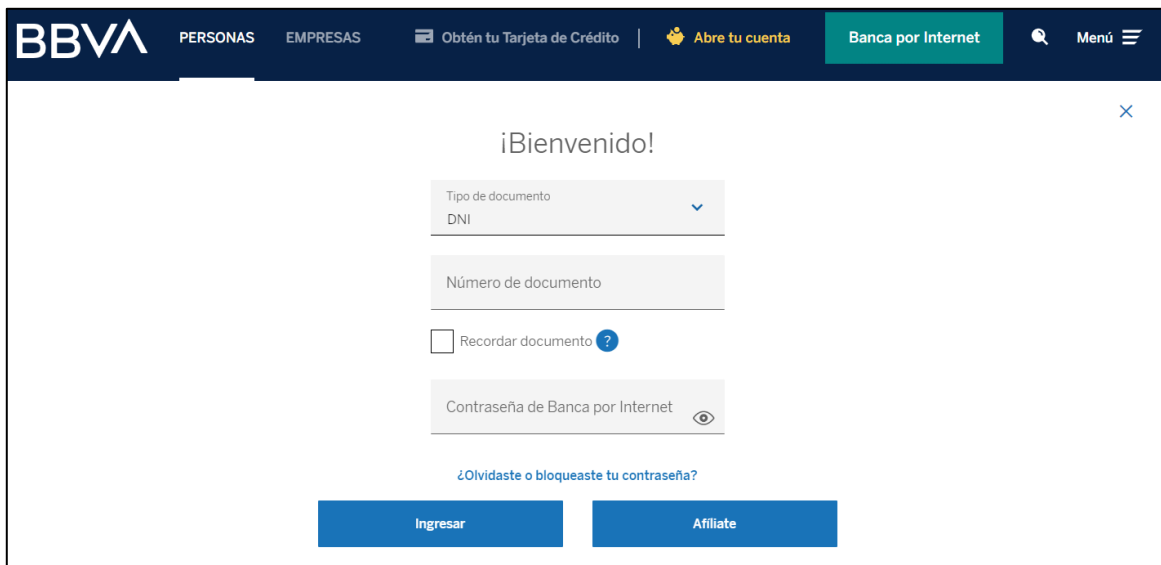
4.2.2. BANCO BBVA

I. BANCA POR INTERNET

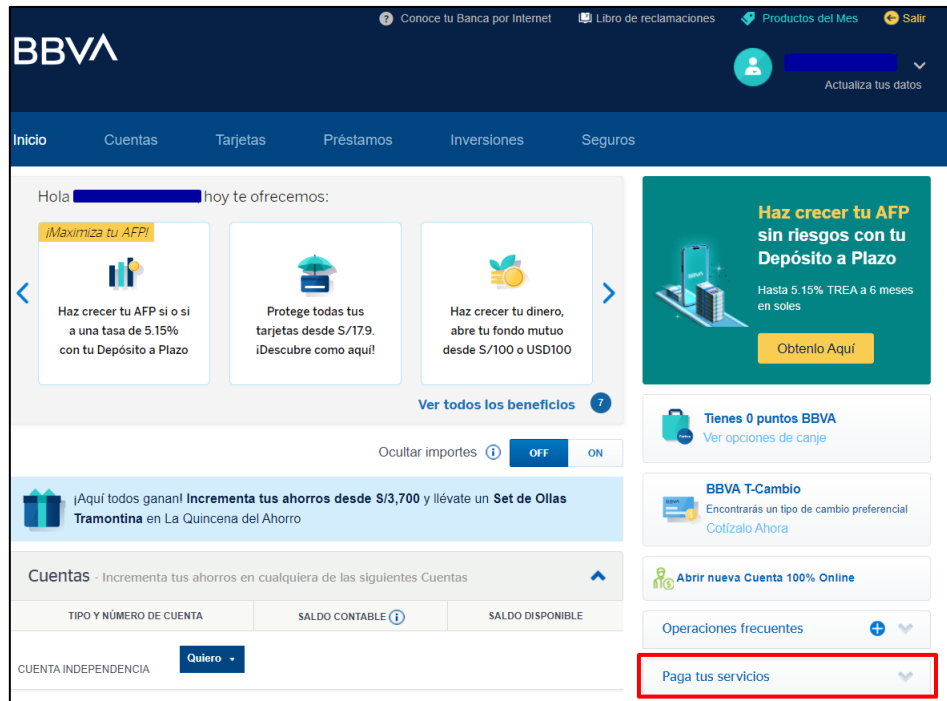
- A. Se debe ingresar a la web del Banco BBVA (<https://www.bbva.pe>) y haz clic en la sección "Banca por Internet", ubicada en el menú superior de la página.



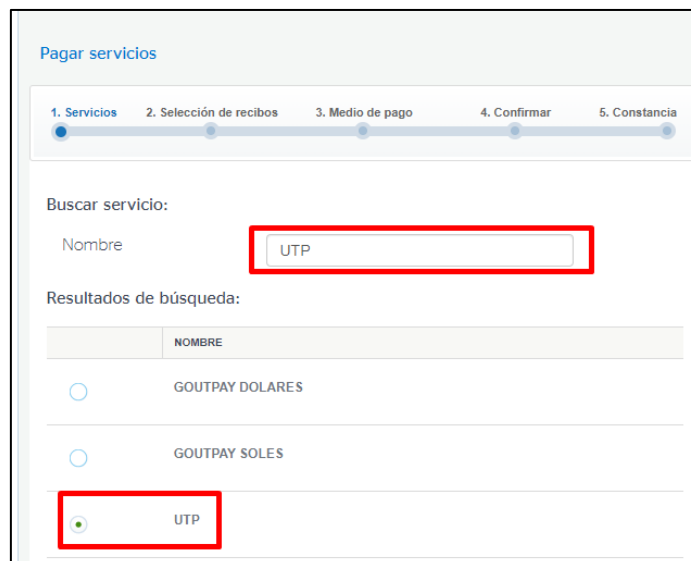
- B. Elige el tipo de documento de identidad, digita el número de identificación, contraseña y haz clic en "Ingresar".



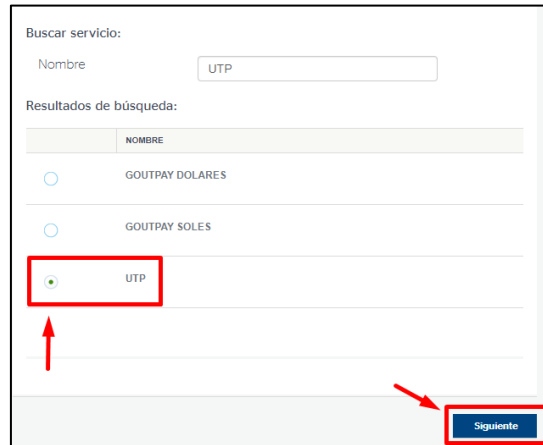
- C. Selecciona la opción “Paga tus Servicios” ubicada en el menú derecho de tu banca por internet.



- D. En “Buscar servicio” deberás colocar “UTP”.



E. Selecciona “UTP” y haz clic en la opción “Siguiente”.

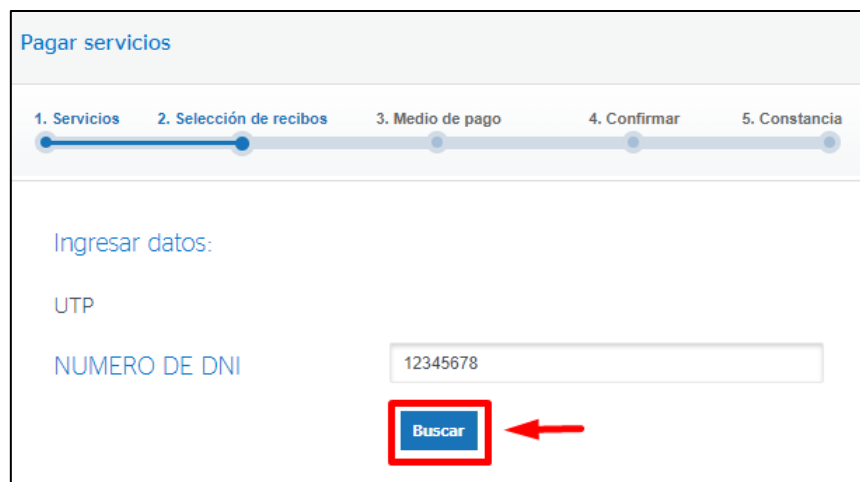


Buscar servicio:
Nombre

Resultados de búsqueda:

	NOMBRE
<input type="radio"/>	GOUTPAY DOLARES
<input type="radio"/>	GOUTPAY SOLES
<input checked="" type="radio"/>	UTP

F. Digita el número de DNI, y haz clic en “Buscar”.



Pagar servicios

1. Servicios 2. Selección de recibos 3. Medio de pago 4. Confirmar 5. Constancia

Ingresar datos:

UTP

NUMERO DE DNI

G. Se deben seleccionar los ítems a pagar y haz clic en “Siguiente”.

Pagar servicios

1. Servicios 2. Selección de recibos 3. Medio de pago 4. Confirmar 5. Constancia

Ingresar datos:

UTP

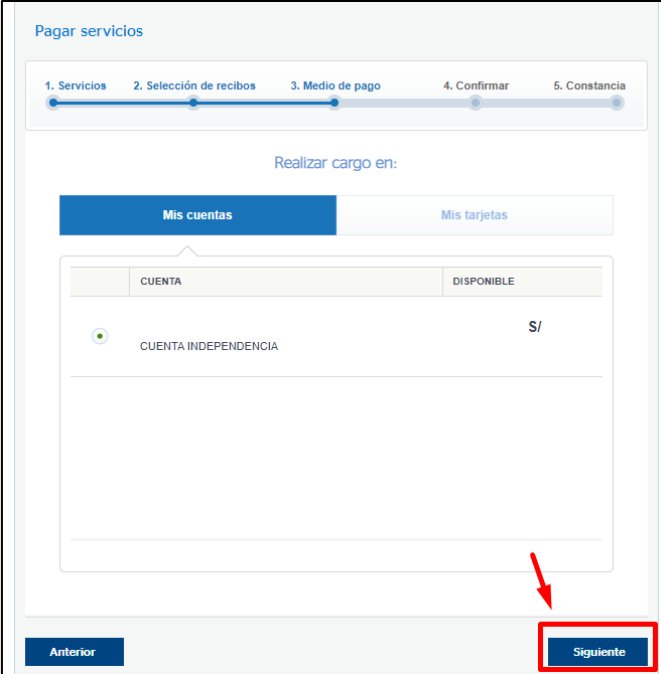
NUMERO DE DNI

Seleccione los recibos pendientes que desea pagar:

UTP

	FECHA VENCIMIENTO	CODIGO DEUDA	IMPORTE TOTAL
<input checked="" type="checkbox"/>	28/03/2024	1000000000000113	S/ 609.05
<input type="checkbox"/>	24/04/2024	1000000000000114	S/ 606.39
<input type="checkbox"/>	24/05/2024	1000000000000115	S/ 603.69
<input type="checkbox"/>	24/06/2024	1000000000000116	S/ 600.90

H. Selecciona la cuenta y haz clic en “Siguiete”



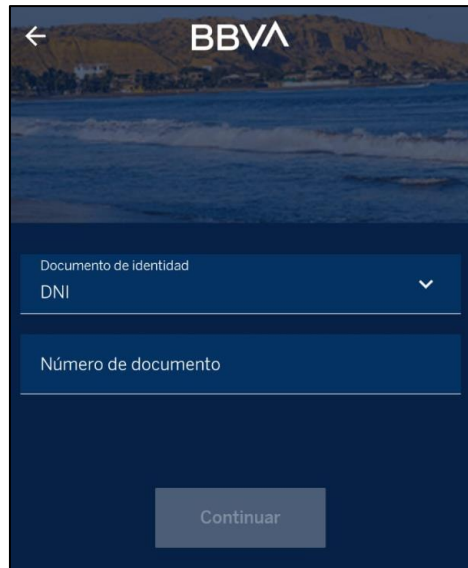
The screenshot shows a web interface for paying services. At the top, there is a progress bar with five steps: 1. Servicios, 2. Selección de recibos, 3. Medio de pago, 4. Confirmar, and 5. Constancia. Below the progress bar, the text 'Realizar cargo en:' is displayed. There are two tabs: 'Mis cuentas' (selected) and 'Mis tarjetas'. Under 'Mis cuentas', there is a table with two columns: 'CUENTA' and 'DISPONIBLE'. The table contains one row with a radio button selected next to 'CUENTA INDEPENDENCIA' and 'S/' in the 'DISPONIBLE' column. At the bottom of the interface, there are two buttons: 'Anterior' and 'Siguiete'. The 'Siguiete' button is highlighted with a red box, and a red arrow points to it from the right.

CUENTA	DISPONIBLE
<input checked="" type="radio"/> CUENTA INDEPENDENCIA	S/

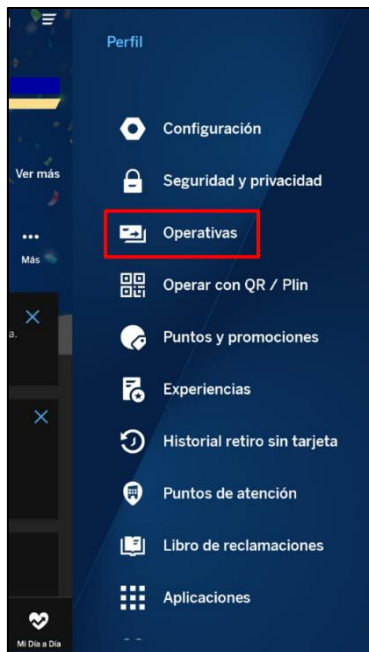
I. Confirma el pago, haz clic en “Siguiete” y concluye con la constancia de pago.

II. BANCA MÓVIL

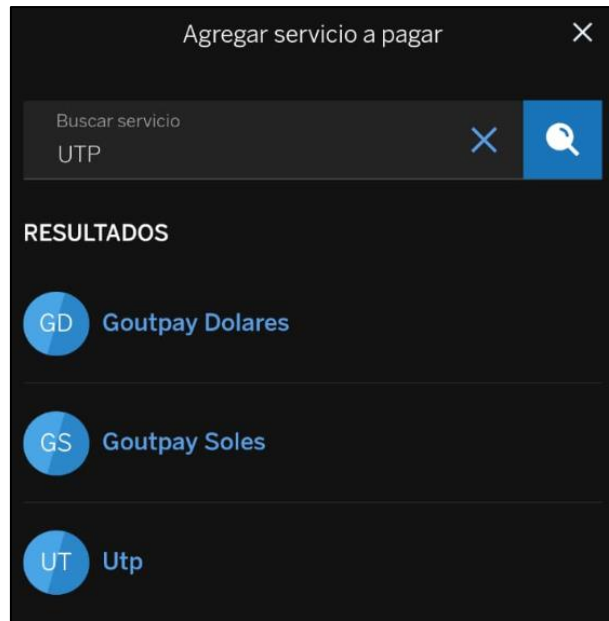
- A. Ingresa a la aplicación de BBVA en tu móvil.
- B. Ingresa tu DNI y contraseña y selecciona “Continuar”.



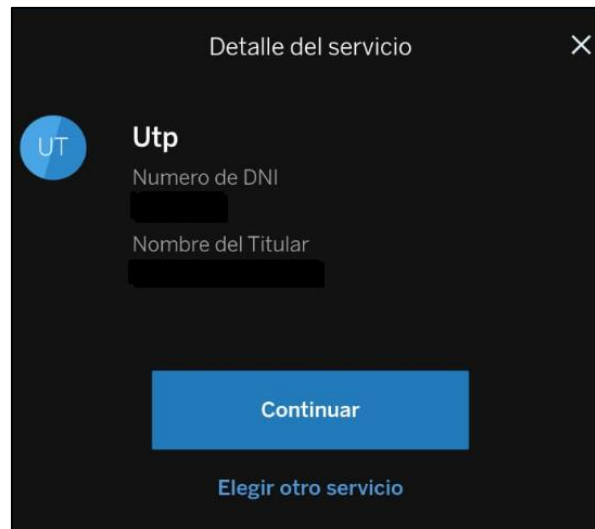
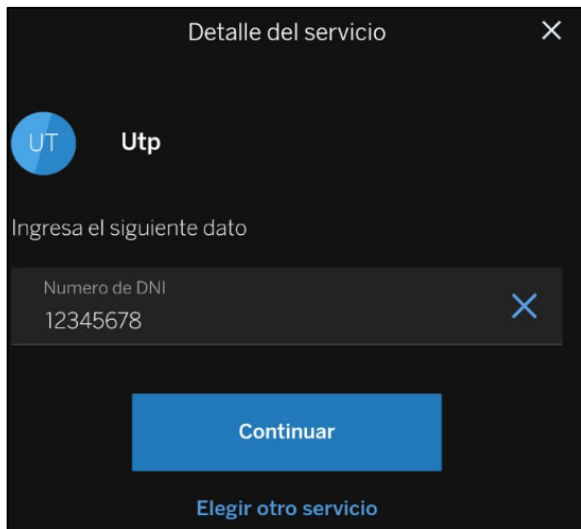
- C. Dirígete a la sección que se encuentra a la derecha y da clic en “Operativas”. Luego de ello, da clic en “Pagar servicio”.



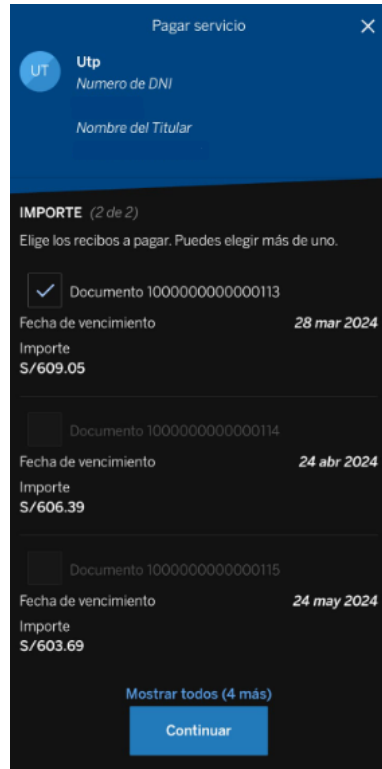
D. Realiza una búsqueda por nombre y selecciona “UTP”.



E. Digita el número de DNI y selecciona “Continuar”. Verifica que tus datos se encuentren correctamente y selecciona “Continuar”.



F. Se deben seleccionar los ítems a pagar y selecciona “Continuar”.

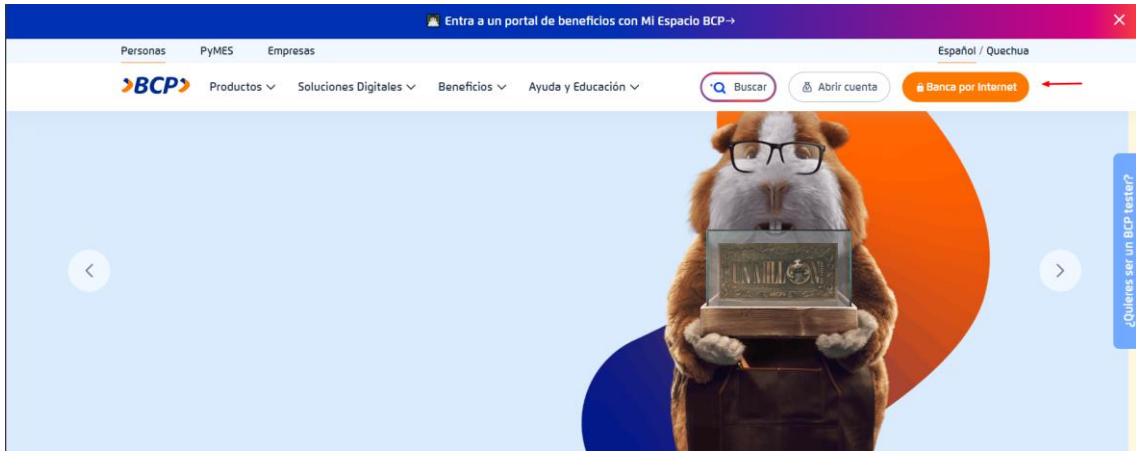


G. Como último paso, ingresa la clave de confirmación para procesar el pago.

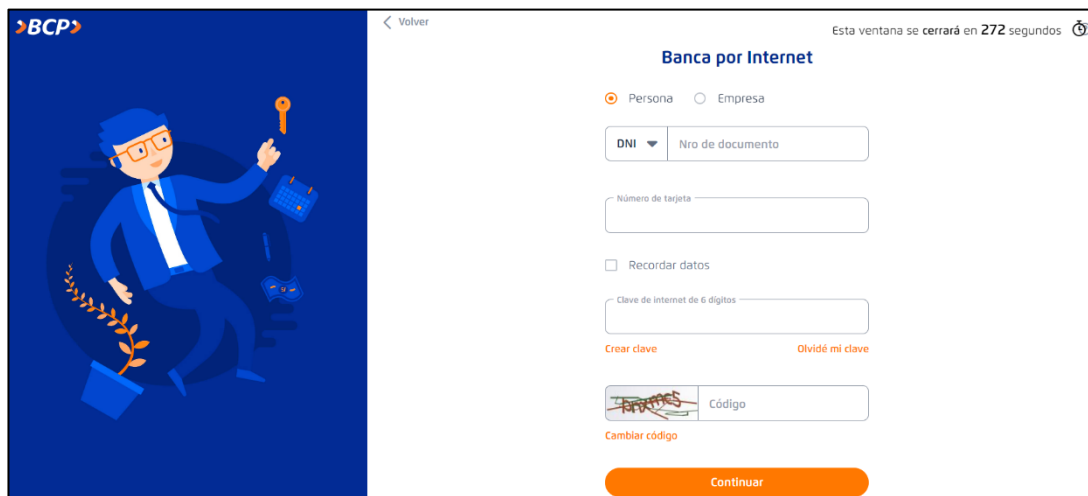
4.2.3. BANCO BCP

I. BANCA POR INTERNET

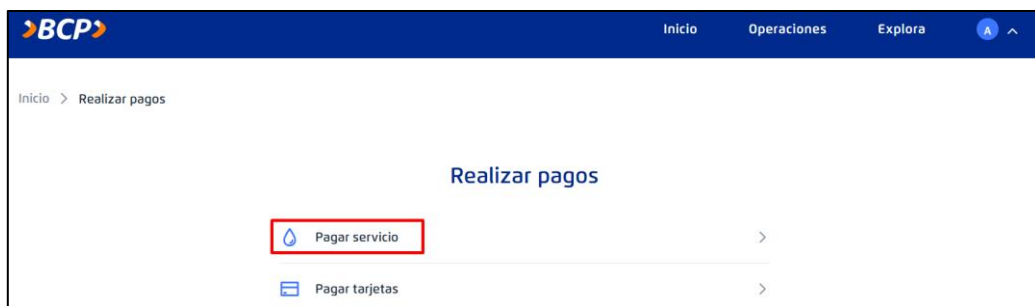
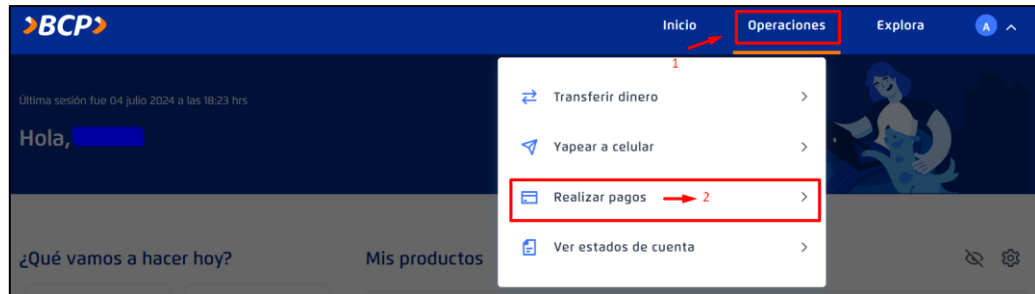
- A. Se debe ingresar a la web del Banco BCP (www.viabcp.com), haz clic en "Banca" ubicada en el menú superior.



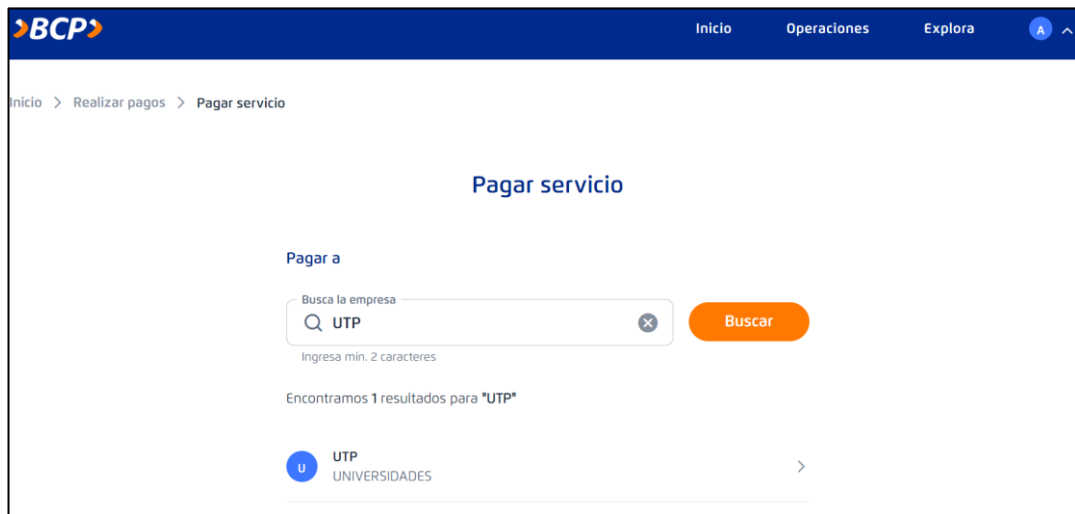
- B. Ingresa los datos requeridos. Luego selecciona "continuar".



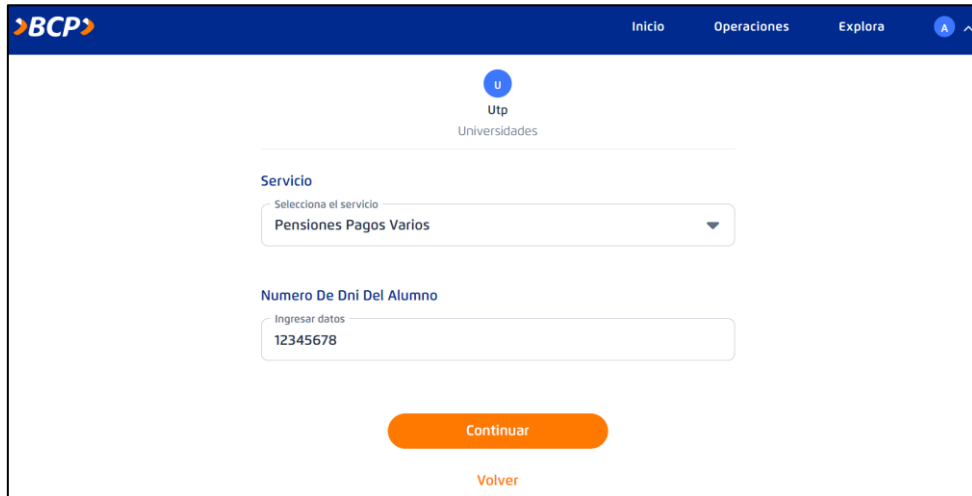
C. En la opción “Operaciones”, selecciona “Realizar pagos”. Luego, selecciona “Pagar servicio”.



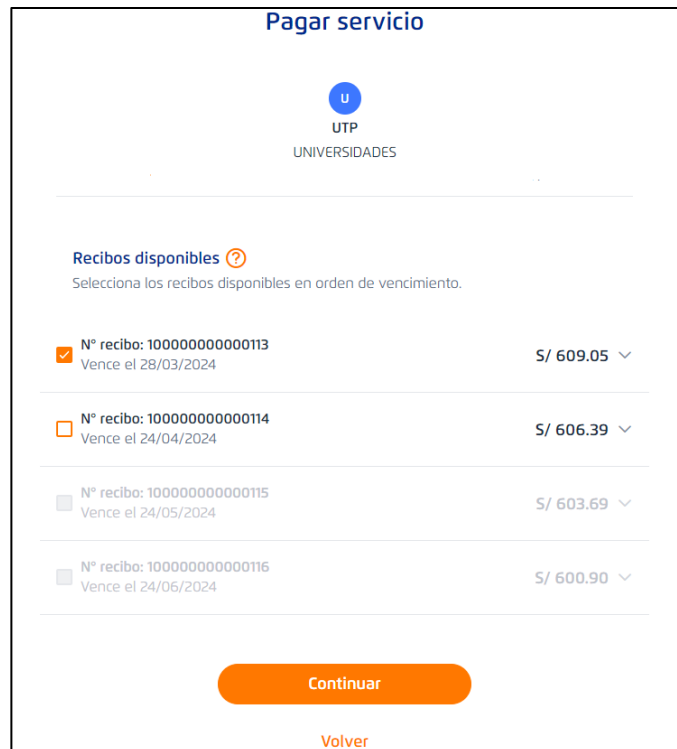
D. Ingresa en el campo de búsqueda el nombre de la empresa “UTP”, da clic a “Buscar” y selecciona “UTP – Universidades”.



E. Ingresa el número de DNI y da clic a “Continuar”



F. Se deben seleccionar los ítems a pagar. Luego, haz clic en “Continuar”.

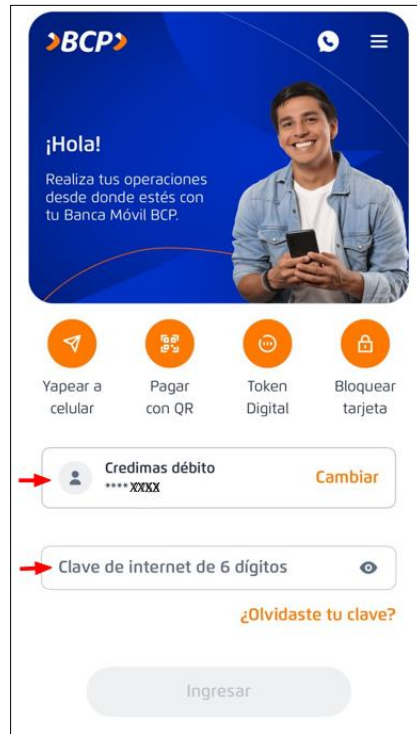


Recibos disponibles		
<input checked="" type="checkbox"/>	N° recibo: 100000000000113 Vence el 28/03/2024	S/ 609.05
<input type="checkbox"/>	N° recibo: 100000000000114 Vence el 24/04/2024	S/ 606.39
<input type="checkbox"/>	N° recibo: 100000000000115 Vence el 24/05/2024	S/ 603.69
<input type="checkbox"/>	N° recibo: 100000000000116 Vence el 24/06/2024	S/ 600.90

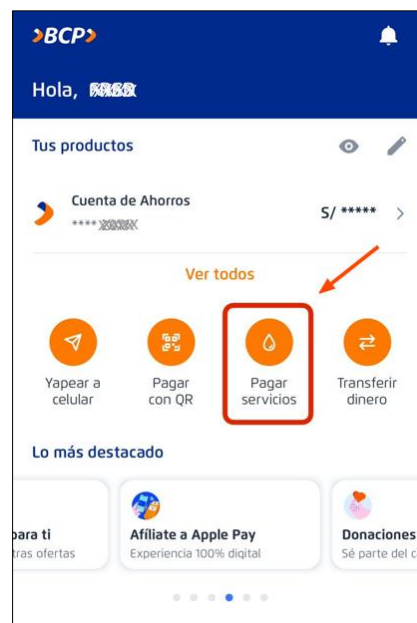
G. Finalmente ingresa tu clave digital token y clic en “Pagar”.

II. BANCA MÓVIL

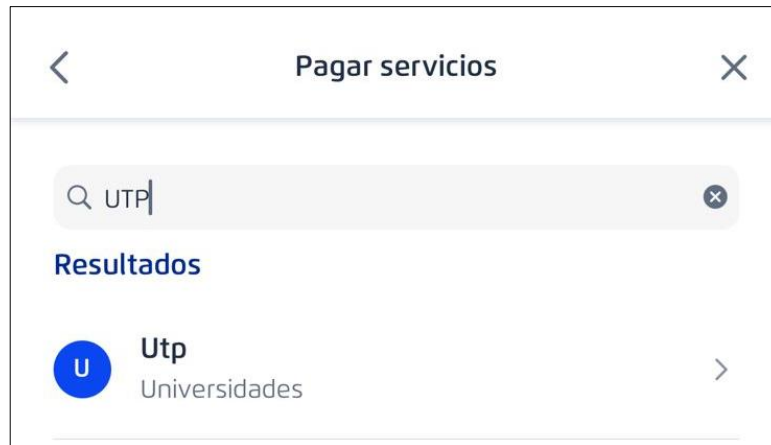
- A. Ingresa a la aplicación de BCP en tu móvil.
- B. Ingresa tu número de tarjeta BCP y clave de internet. Luego selecciona “Ingresar”.



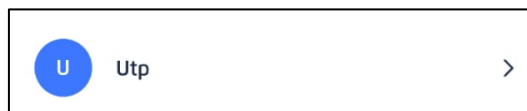
- C. Deberás seleccionar “Pago Servicios”.



- D. En el campo de búsqueda, ingresa el nombre de la empresa “UTP”, selecciona “UTP” y finalmente “Pensiones Pagos Varios”.



- E. También, puedes realizar la búsqueda en la sección “explorar categorías”, seleccionando “Universidades. Luego de ello, buscas “UTP” y seleccionas “PENSIONES PAGOS VARIOS”



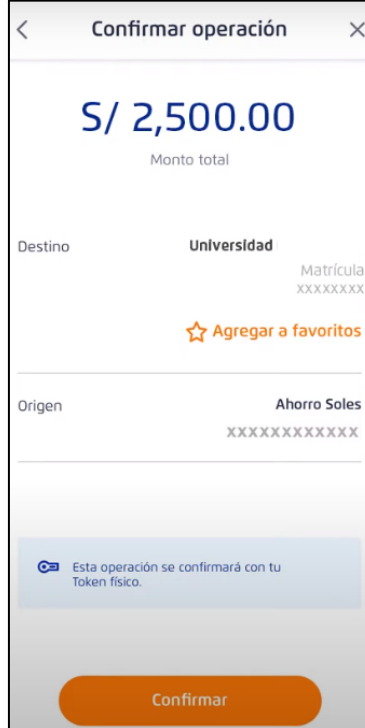
F. Ingresas tu número de DNI y selecciona “Continuar”.



G. Se deben seleccionar los ítems a pagar. Luego, selecciona “Continuar”. Recuerda activar tu clave digital token, confirma y genera el pago.



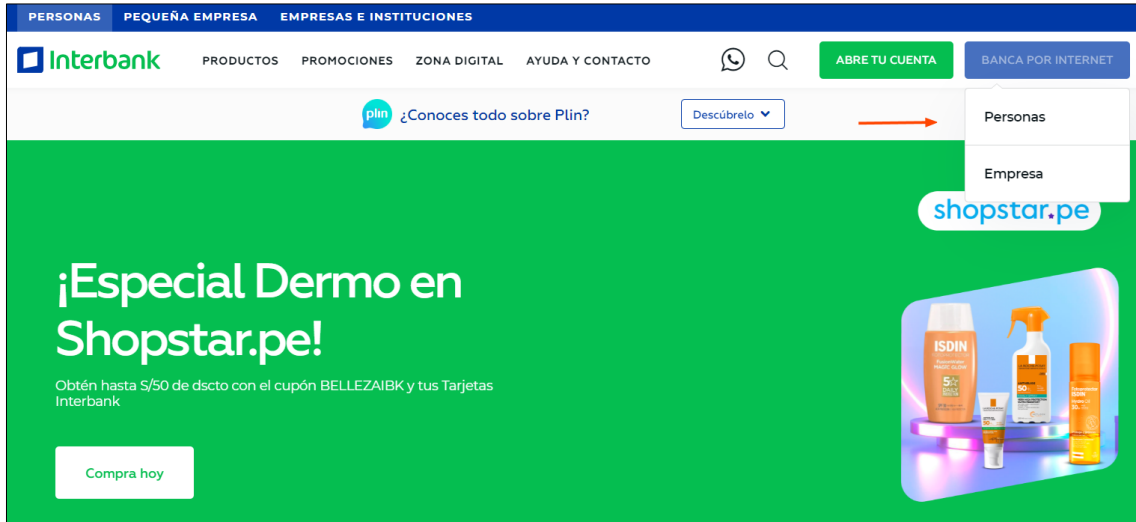
Recibos disponibles	
Nº Recibo: 000000000000... Vence el 28/03/2024	S/ 609.05 <input type="checkbox"/>
Nº Recibo: 000000000000... Vence el 24/04/2024	S/ 606.39 <input checked="" type="checkbox"/>
Nº Recibo: 000000000000... Vence el 24/05/2024	S/ 603.69 <input checked="" type="checkbox"/>
Nº Recibo: 000000000000... Vence el 24/06/2024	S/ 600.90 <input checked="" type="checkbox"/>



4.2.4. BANCO INTERBANK

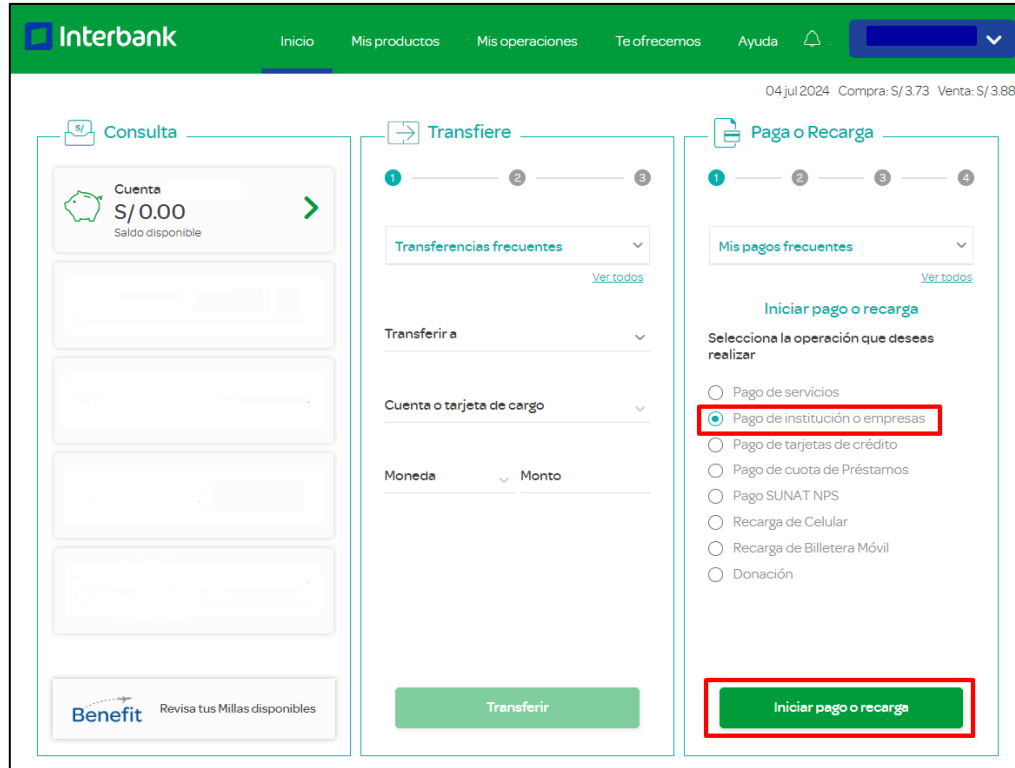
I. BANCA POR INTERNET

- A. Se debe ingresar a la web del Banco Interbank (www.interbank.pe) dirígete a la parte superior y da clic en la sección "Banca por Internet". Luego de ello, selecciona "Personas".

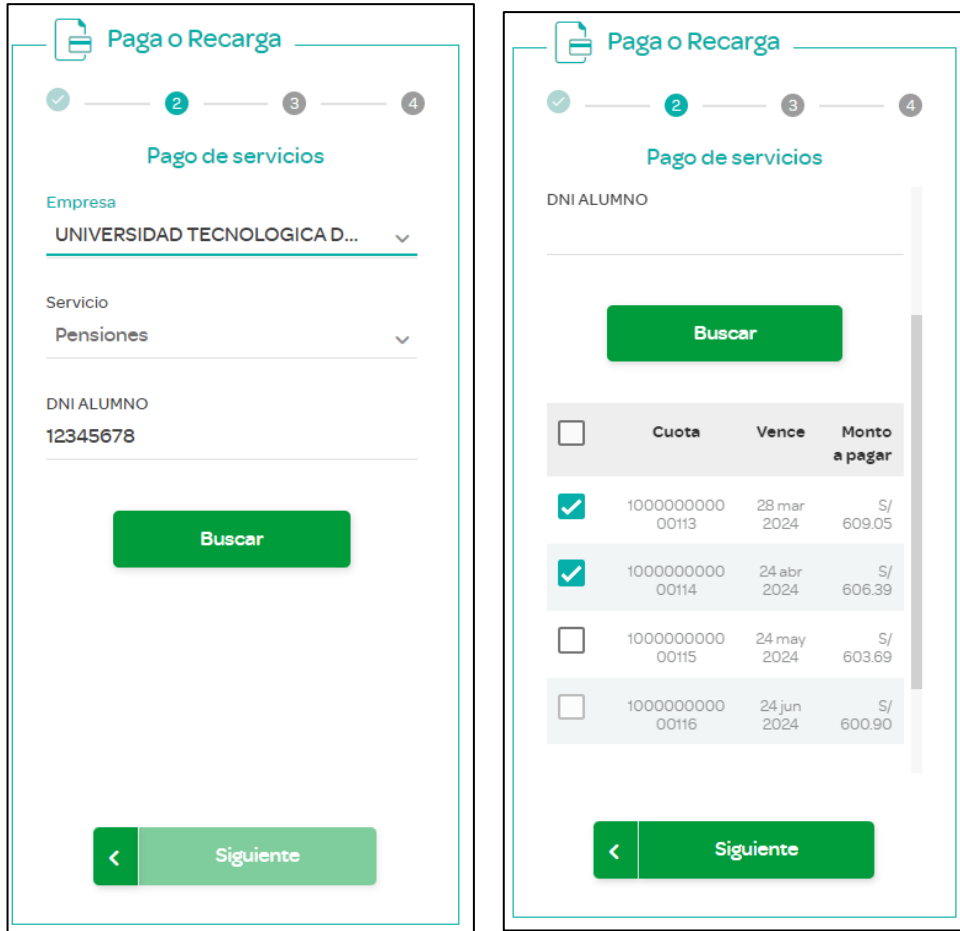


- B. Ingresa tu DNI y clave web. Luego, haz clic en "Ingresar".

- C. En la sección “Paga o Recarga”, selecciona la opción de “Pagos de institución o empresas”.
Luego de ello, da clic en “Iniciar pago o Recarga”.



- D. En la sección “Paga o Recarga”, en la barra de búsqueda, digita “Universidad Tecnológica del Perú” y en la opción “Servicio” elige “Pensiones”. Luego de ello, ingresa el número de DNI y haz clic en “Buscar”. Finalmente se mostrarán los ítems de pago pendientes, selecciónalos, haz clic en “Siguiente” y genera el pago.



Paga o Recarga

1 2 3 4

Pago de servicios

Empresa
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA D... ▾

Servicio
Pensiones ▾

DNI ALUMNO
12345678

Buscar

Siguiente

Paga o Recarga

1 2 3 4

Pago de servicios

DNI ALUMNO

Buscar

<input type="checkbox"/>	Cuota	Vence	Monto a pagar
<input checked="" type="checkbox"/>	1000000000 00113	28 mar 2024	S/ 609.05
<input checked="" type="checkbox"/>	1000000000 00114	24 abr 2024	S/ 606.39
<input type="checkbox"/>	1000000000 00115	24 may 2024	S/ 603.69
<input type="checkbox"/>	1000000000 00116	24 jun 2024	S/ 600.90

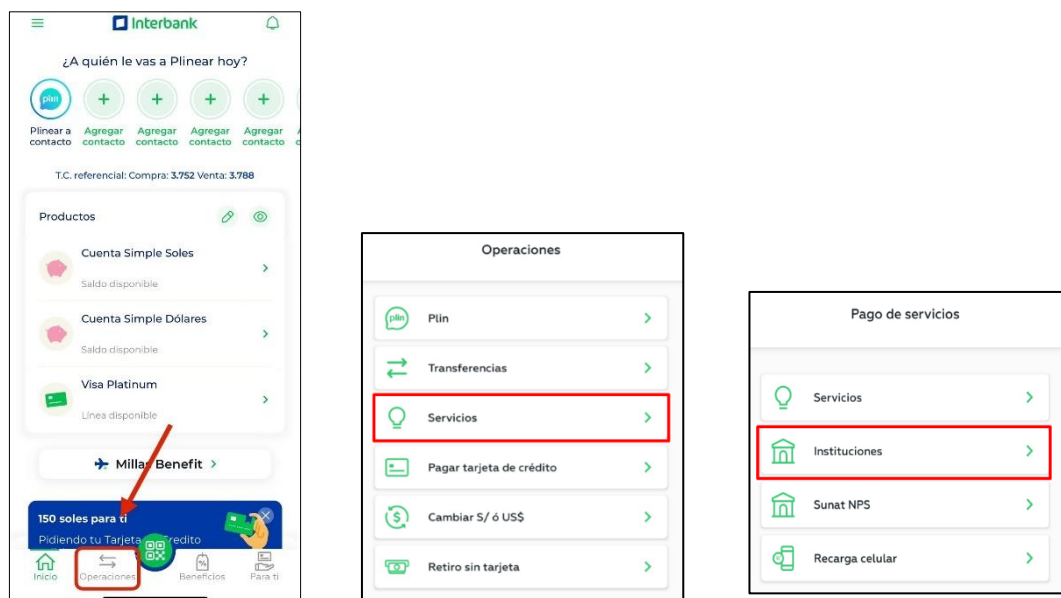
Siguiente

II. BANCA MÓVIL

- A. Ingresa a la aplicación de Interbank en tu móvil.
- B. Ingresa los datos requeridos dependiendo la opción que elijas. Luego, haz clic en “Ingresar”.



- C. En la sección “Operaciones” que se encuentra en la parte inferior, selecciona “Servicios”. Luego de ello, elige “Instituciones”.



D. Busca “Universidad Tecnológica del Perú”, selecciónalo y digita tu DNI.



The image shows a two-step process for selecting a payment institution. On the left, a screen titled "Pago a instituciones" has a search bar with "Universidad Te" entered. Below the search bar, it shows "1 resultado(s) para 'Universidad Te'" and "UNIVERSIDAD TECNOLOGICA DEL PERU". A green arrow points to the right, where a screen titled "Pago de servicios o empresas" is shown. This screen has a section "Ingresa los datos para el pago" with a search bar containing "UNIVERSIDAD TECNOLOGICA DEL PERU". Below that, a "Servicio" dropdown menu is set to "Pensiones". At the bottom, the "DNI ALUMNO" is entered as "12345678".

- E. Se mostrarán los cargos pendientes de pago, elige los ítems que deseas pagar y selecciona “Siguiente”.

Pago de servicios o empresas

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DEL PERÚ
Pensiones

Selecciona el monto a pagar

S/ 609.05 Vence: 28/03	<input checked="" type="checkbox"/>
S/ 606.39 Vence: 24/04	<input type="checkbox"/>
S/ 603.69 Vence: 24/05	<input type="checkbox"/>
S/ 600.90 Vence: 24/06	<input type="checkbox"/>

Tipo de cambio ref. Compra: 3.727 Venta: 3.878

Siguiente

- F. Por último, seleccionar la cuenta de cargo. Llegará un mensaje de texto de Interbank indicando la clave de confirmación para procesar el pago.

4.3. PAGO EN AGENTES Y VENTANILLAS

Puedes acercarte a los agentes y ventanillas de nuestros bancos autorizados brindando tu número de DNI o Pasaporte. Pueden solicitarte también el código de pago.

BANCO	CÓDIGO
	0502611
	02869
	20462509236
	20462509236

* En el caso de Interbank, solo se aceptan pagos a través de agentes. Los pagos en ventanillas ya no son posibles.

- Tener en cuenta:
 - Agentes: Sin comisiones